



PLAN DE RESPUESTA A SITUACIONES DE EMERGENCIA RAFTING

1. Identificación responsable (s) de la ejecución del plan de emergencia (jefes de guía, guía u otros) e indicación del personal de apoyo y roles:

1. Nombre del encargado: Nelson Gabriel Rubilar Flores

Rut: 13.484.384-5

Rol en el procedimiento de emergencia: Persona encargada de apoyo y logística, coordinador de comunicación directa por el celular con guía a cargo del grupo y también mantiene comunicación con los organismos de búsqueda, rescate y emergencias.

En el caso de no estar presente el encargado responsable, acudir a:

2. Nombre del encargado: Ayleen Alejandra Guzmán Mellado

Rut: 18.083.698-5

Rol en el procedimiento de emergencia: Persona encargada de apoyo y logística, coordinador de comunicaciones en caso de accidentes, mantiene comunicación directa por celular con guía a cargo del grupo.

Sistema de comunicación a emplear en caso de emergencia: celular / radios intercomunicadoras

Fonos:

- Nelson Rubilar: +569 87687959
- Base Isoterma: +569 97897035 / +569 44099927

2. **Forma o procedimiento para proveer primeros auxilios (el prestador debe indicar el protocolo a pasos a seguir)**

- Rescatar al accidentado del río y estabilizarlo
- Evaluar respiración, signos vitales y proceder a RCP en caso de ser necesario
- Rescatar a otros participantes desde el río o evacuar a los otros participantes a un punto de evacuación mas cercano
- Comunicar de inmediato el incidente o accidente a la base de Isoterma
- Solicitar y hacer uso de botiquín de primeros auxilios y mantas en vehículo más cercano
- Identificar, el punto de evacuación o rescate más cercano al tramo del río

En caso de que el accidente se encuentre en un lugar remoto y está imposibilitado de salir del río o caminar, será atendido por el equipo de Isoterma, en caso de necesario se realizará un rescate con apoyo de carabineros o municipio.

3. **Procedimiento de evacuación de emergencia. Incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición**

geográfica, distancia, dirección a partir al punto del siniestro, vía de evacuación y medios de transporte.

Isoterma, cuenta procedimiento de evacuación de accidentes desde el lugar hasta el punto de evacuación mas cercano de los tramos del río previamente establecidos.

En caso de ser necesario, se realizarán coordinaciones con carabineros y el municipio.

Traslado terrestre al centro asistencial más cercano: Centro Hospitalario San José de Maipo, ubicado unos 15 minutos promedio. Se comunica al centro de asistencia el lugar y la hora del incidente o accidente, signos vitales y otros antecedentes declarados por el participante en la actividad (alergias, medicamentos, condiciones de salud, etc).

4. Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencia

- Base Isoterma: +569 97897035 / +569 44099927
- Carabineros de San José de Maipo: 2-29223295
- Centro de Salud de San José de Maipo: 2-28611045
- CONAF de San José de Maipo: 2-26784921

5. Procedimiento de búsqueda y rescate (el prestador debe indicar el protocolo o pasos a seguir)

En caso de que un participante se extravié:

- La actividad se suspenderá inmediatamente
- Se comunica a vehículo de apoyo para la búsqueda en distintos puntos del río
- Al mismo tiempo se comunica por vía telefónica con la base Isoterma Turismo
- Base realiza las coordinaciones de alerta con apoyo con carabineros, bomberos, posta y municipio, según corresponda.

6. Medidas de seguridad y procedimiento básico en caso de incendios.

- En caso de incendio, la actividad se suspenderá inmediatamente.
- Se comunicará con base de Isoterma para informarse o informar situación de incendio, identificando situación, lugar donde está el grupo y dirección del viento.
- Suspensión de la actividad a los participantes e informar de evacuación a puntos mas seguros (caminos públicos, lejos de vegetación, etc según corresponda) comunicación con vehículos de apoyo para evacuación de pasajeros.
- Evacuación de los participantes por vías alternativas de rescate y puntos de evacuación según plan establecidos para llevarlos a puntos seguros.
- Isoterma se coordina con compañía de bomberos más cercana, según corresponda, compañía de bomberos más 1° compañía de San José de Maipo (5km, tiempo de distancia: 10 minutos)
- Tratándose de incendios forestales la coordinación es realizada directamente por CONAF

7. Medidas de seguridad y procedimientos en caso de catástrofes naturales.

En caso de catástrofes naturales, la actividad se suspenderá inmediatamente. Las catástrofes naturales de mayor probabilidad en el área son crecidas inesperadas del río por lluvias cordilleranas o por desbordes de canales de riego. Igualmente, sismos, activación de volcanes, remoción en masa.

Los guías e instructores de Isotherma han sido capacitados para identificar los puntos más seguros en caso de catástrofes naturales en los lugares donde se desarrolle su actividad. Se sigue con el procedimiento de rescate y evacuación de participantes establecidos.